

Contratto di Assistenza e Aggiornamento ArchiCAD Dealer: POWERMEDIA S.R.L.

Ragione sociale _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ Città _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____

Partita IVA _____ / Codice fiscale _____

Persona di riferimento _____ e-mail _____

Banca d'appoggio _____

IBAN _____

Indirizzo per la spedizione se diverso da quello per la fatturazione _____

C.A.P. _____ Città _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____

1. Oggetto del Contratto di Assistenza e Aggiornamento ArchiCAD

Il presente contratto di Assistenza e Aggiornamento ArchiCAD (di seguito C.d.A.A.) prevede la fornitura da parte di Cigraph Service al Cliente, per la durata e nei termini sotto stabiliti, di una serie di servizi (i Servizi) aventi ad oggetto:

- gli aggiornamenti del programma ArchiCAD disponibili nel corso del contratto, che verranno spediti al cliente direttamente da Cigraph Service;
- l'assicurazione contro guasto, furto, incendio della protezione HW, CD-Rom, manuali;
- l'assistenza tecnica sull'uso di ArchiCAD (via telefono e Internet).

Maggiori dettagli sui Servizi assicurati dal Contratto si possono avere consultando il listino prezzi all'indirizzo: www.cigraph.com o rivolgendosi ad un qualsiasi rivenditore ArchiCAD.

I Servizi previsti dal C.d.A.A. sono inclusi, per la durata di un anno, nel pacchetto ArchiCAD (di seguito, il Pacchetto ArchiCAD) costituito dalla licenza ArchiCAD + un anno di Assistenza e Aggiornamento, acquistabile dal Cliente esclusivamente presso i Rivenditori Cigraph, al prezzo complessivo indicato dal Rivenditore stesso. Pertanto, il presente C.d.A.A. non può essere sottoscritto separatamente dall'Acquisto del Pacchetto Software.

Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare i servizi di Assistenza ed Aggiornamento ArchiCAD separatamente dall'acquisto del programma, dovrà farne richiesta con apposito modulo disponibile presso i Rivenditori o contattando direttamente Cigraph Service S.r.l. al numero telefonico: 041.932388, fermo restando che, in tal caso, i Servizi verranno prestati alle tariffe in vigore al momento della stipulazione del contratto e consultabili al sito internet www.cigraph.com.

2. Modalità di attivazione del C.d.A.A.

Il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente all'atto dell'acquisto del Pacchetto ArchiCAD, deve essere immediatamente trasmesso a cura dello stesso Cliente, o tramite il Rivenditore, alla Cigraph Service S.r.l. per consentire l'attivazione dei Servizi.

Cigraph Service si riserva di effettuare le opportune verifiche sulla correttezza e completezza dei dati del Cliente,

nonché sull'effettivo acquisto presso il Rivenditore del Pacchetto ArchiCAD; indi, provvederà alla spedizione del materiale previsto dal C.d.A.A. al Rivenditore o all'indirizzo indicato dal Cliente, unitamente a copia del presente modulo controfirmata per accettazione ed indicante anche la data di Inizio del C.d.A.A..

3. Durata del C.d.A.A. e rinnovo

- 3.1 Il Contratto ha durata di un anno decorrente dalla "Data Inizio C.d.A.A." apposta da Cigraph Service nell'apposito riquadro del modulo inviato al Cliente ai sensi dell'art. 2 che precede.
- 3.2 Alla scadenza il C.d.A.A., ancorché a termine, si intenderà tacitamente rinnovato per eguale durata annuale e così di seguito, salvo recesso ad opera di una delle parti, da comunicarsi all'altra mediante lettera raccomandata a.r. con un preavviso di almeno due (2) mesi rispetto alla scadenza contrattuale.
- 3.3 Con almeno tre (3) mesi di anticipo rispetto alla data di scadenza contrattuale e salvo quanto stabilito al punto 3.2. che precede, Cigraph Service comunicherà al Cliente, a mezzo posta elettronica, telefax o posta ordinaria, le condizioni economiche e di altra natura che si applicheranno al periodo di rinnovo, restando comunque inteso che, in caso di mancata comunicazione, il C.d.A.A. si intenderà rinnovato alle medesime condizioni da ultimo applicate al Cliente.

4. Corrispettivo, fatturazione e altre condizioni regolanti il C.d.A.A. ArchiCAD

- 4.1 Il corrispettivo per la fornitura dei Servizi previsti dal C.d.A.A. è ricompreso, per la sola prima annualità, nel pacchetto che il Cliente acquista dal Rivenditore Cigraph, rappresentato dalla licenza ArchiCAD e da un anno di Assistenza e Aggiornamento. Nel caso di rinnovo del C.d.A.A. ai sensi del precedente articolo 3, il corrispettivo previsto per il nuovo anno di fornitura dei Servizi dovrà essere corrisposto dal Cliente direttamente ed anticipatamente a Cigraph Service, mediante ricevuta bancaria a 30 giorni dalla data della fattura che verrà emessa dalla stessa Cigraph Service S.r.l. Le stesse modalità di pagamento dovranno essere seguite dal Cliente nel caso di successivi rinnovi annuali.
- 4.2 Nel caso di mancato o ritardato pagamento del canone annuale anticipato previsto dal rinnovo contrattuale, Cigraph Service S.r.l. si riserva ai sensi e per gli effetti dell'art 1460 c.c. di sospendere l'attivazione del Servizio fino all'adempimento da parte del Cliente, fatti salvi gli ordinari rimedi previsti dalla legge nel caso di inadempimento del Cliente.
- 4.3 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Cigraph Service non assume alcuna responsabilità per danni diretti ed indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al C.d.A.A. ed ai Servizi resi in esecuzione del medesimo.
- 4.4 Per qualsiasi controversia derivante o comunque connessa con il C.d.A.A. sarà esclusivamente competente il foro di Venezia, salvo applicazione nel caso specifico delle norme a tutela del consumatore.
- 4.5 Per ulteriori informazioni sul contratto rivolgersi direttamente a Cigraph Service S.r.l. - Tel. 041.932388

Il Cliente

Data

Per approvazione specifica delle clausole: 3 (Durata e rinnovo) 4.2 (sospensione della fornitura dei Servizi) 4.3 (limitazioni di responsabilità) 4.4. (Foro esclusivo)

Il Cliente

Riservato Cigraph Service

Data inizio contratto _____

Nr. Chiave _____

Timbro di accettazione

Garanzia di riservatezza e tutela della privacy L. 196/2003

I Vostri dati personali saranno utilizzati da Cigraph Service S.r.l., anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per finalità amministrative e statistiche, nonché per l'invio di informazioni commerciali sui prodotti della nostra Azienda. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. Secondo quanto stabilito dall'articolo 7 del citato Dlgs. 196/03 potete esercitare il diritto di controllare, aggiornare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento dei Vostri dati. Se desiderate che i Vostri dati vengano cancellati dal nostro archivio, Vi preghiamo di inviarci una comunicazione scritta all'indirizzo: Cigraph Service S.r.l. Via Orsato, 38 – 30175 Ve/Marghera.